



Digitales Postfach als registrierter Nutzer in der BKK DB-App aktivieren – so geht’s

1. Sie erhalten in der App vorab von der BKK eine „Push-Nachricht“ über die neue Funktion
2. Öffnen Sie „BKK Service“ in Ihrer BKK DB-App.
3. Klicken Sie auf „Mein Profil“ und dann auf „Erlaubnis Postfachzustellung“.
4. Aktivieren Sie dort einfach die beiden entsprechenden Schieberegler und absenden - fertig.

Ab sofort erhalten Sie die Post der BKK digital in ihr App Postfach. Selbstverständlich können unsere Versicherten auch auf Wunsch auch ausgewählte Dokumente weiterhin auf dem normalen Postweg erhalten, ggf. müssen wir so auch vereinzelt Briefe aus rechtlichen Gründen zustellen.

The image displays three screenshots from the BKK DB-App. The first screenshot shows the 'BKK Service' menu with options like 'Aktuelles', 'Dokumente übermitteln', 'Rechnungen einreichen', 'Daten ändern', 'Unterlagen anfordern', 'Mein Postfach', and 'Mein Profil'. The second screenshot shows the 'Betriebskrankenkasse Deutsche Bank' profile management screen with options for 'Profil verwalten', 'Erlaubnis Postfachzustellung', and 'Geräteverwaltung'. The third screenshot shows the 'Erlaubnis Postfachzustellung' consent screen, which explains that explicit consent is required for digital mail delivery and provides a 'weiterlesen' link for more information.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Durchwahl für die App: 0211/ 90 65 -444 / oder per E-Mail: bkk.app@db.com