



Registrierung bei der Online-BKK DB – so geht's

Bevor Sie beginnen:

- Nehmen Sie Ihr Handy zur Hand.
- Die BKK DB App muss auf Ihrem Handy installiert sein und Sie haben sich registriert.
- Halten Sie Ihre Zugangsdaten (Benutzername oder E-Mail-Adresse und Passwort) aus der Registrierung bereit.
- Schalten Sie Ihren PC (Rechner) ein und öffnen Sie einen Internet-Browser (z. B. Chrome, Internet-Explorer, Firefox, Opera).

Schritt 1: Einloggen

- **PC:** Geben Sie folgenden Link ein: <https://meine.bkkdb.de/modules/ogs>
- **PC:** Wählen Sie oben rechts „Anmelden“ aus und melden Sie sich mit Ihrem selbst vergebenen Benutzernamen (alternativ: E-Mail-Adresse) und Passwort an, wie in der App.

Tipp: Wissen Sie Ihr Passwort nicht mehr, weil Sie für unsere App die Gesichts- oder Fingererkennung nutzen? Dann können Sie das Passwort im Anmeldefenster zurücksetzen.

Schritt 2: Browser in der BKK DB App im Handy bestätigen

- **Handy:** Nehmen Sie nun Ihr Handy zur Hand.
- Der Internet-Browser muss mithilfe der App bestätigt werden. Sie werden dazu entsprechend aufgefordert.
- **Handy:** Melden Sie sich dazu in der App an, gehen Sie auf „BKK-Service“ → „Mein Profil“ → „Geräteverwaltung“. Klicken Sie dort den Browser mit dem Ausrufezeichen im Kreis an und bestätigen Sie diesen.
- **PC:** Wechseln Sie nun wieder zu Ihrem PC: Loggen Sie sich erneut in unsere Online-Geschäftsstelle mit Ihren (gleichen) Zugangsdaten ein. Sie werden aufgefordert, eine TAN einzugeben.
- **Handy:** Nun wieder ein Wechsel zur BKK DB App. Gehen Sie auf „BKK Infos“ → TAN-Generator und klicken Sie oben oder unten rechts auf das Plus-Symbol. Es erscheint auf Ihrem PC ein QR-Code, denn Sie scannen. Nun wird Ihnen ein sechsstelliger Code angezeigt.
- **PC:** Danach geben Sie in die Felder unter dem QR-Code den auf Ihrem Handy angezeigten sechsstelligen Code ein. Hinweis: Sie haben nur begrenzt Zeit, die angezeigte TAN einzugeben – falls die Zeit abgelaufen ist, einfach eine neue TAN erzeugen.
- **Geschafft** 🎉 Jetzt können Sie an Ihrem PC im Browser die Funktionen unserer neuen Online-BKK DB nutzen!
- **Handy:** In der App ist der Browser registriert, wenn ein grünes Häkchen zu sehen ist („BKK-Service“ → „Mein Profil“ → „Geräteverwaltung“).





Schritt 3: Weitere Nutzung

- Die Online-Geschäftsstelle ist wie unsere App aufgebaut und basiert inhaltlich darauf.
- Der TAN-Generator in unserer App wird bei **jeder Dokumentenübermittlung** benötigt.
- Eine Speicherung des Passworts im Browser empfehlen wir aus Sicherheitsgründen nicht.
- Aktuell können ausschließlich PDF-Dateiformate an uns übermittelt werden.
- Melden Sie sich ab (oben rechts im Browserfenster), um unbefugte Zugriffe auf Ihre Daten zu vermeiden.

Haben Sie noch Fragen zur App oder zur Online-Geschäftsstelle?

Telefon: 0211-90 65-444 oder per E-Mail an: bkk.app@db.com.