



## Registrierung der App „BKK DB“ – so geht´s

**Schritt 1:** Herunterladen App BKK DB aus Play-Store (Android) bzw. App-Store (iOS)

**Schritt 2:** Registrieren

- Eingabe der Versichertennummer (von der Versichertenkarte)
- Eingabe des Zugangsschlüssels (= „Passwort“ auf dem Anschreiben)
- Button: „Weiter“

**Schritt 3:** Registrieren (Ergänzen Sie noch folgende Felder)

- Eingabe Vorname
- Eingabe Nachname
- Button: „Weiter“

**Schritt 4:** Registrieren (Vergabe Benutzername und Passwort)

- Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse (keine dienstliche oder gemeinschaftliche E-Mail)
- Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse (erneute Eingabe)
- Eingabe individueller Benutzername (**NICHT** Versichertennummer vom Anschreiben)

**Tipp 1:** Bei einem Fehlerhinweis wie „Benutzername ungültig/nicht zulässig“ bitte einen anderen Namen verwenden, da dieser ggf. schon von einem anderen Versicherten verwendet wurde.

**Tipp 2:** Sie haben versehentlich Ihre Versichertennummer als Benutzername eingetragen und nun können Sie sich nicht anmelden? Alternativ können Sie als Benutzername die E-Mail-Adresse verwenden, mit der Sie sich registriert haben. Später können Sie den Benutzernamen unter „Mein Profil“ ändern.

- Eingabe Passwort (**NICHT** der Zugangsschlüssel / das Passwort vom Anschreiben ist gemeint, sondern ein neues frei wählbares Passwort vergeben)
- Bestätigung des Passwortes (erneute Eingabe)
- Allgemeine Nutzungsbedingungen zustimmen (Haken setzen!)
- Button: „Registrieren“

**Schritt 5:** Wechsel zu Ihrem E-Mail-Konto/-Postfach

**Schritt 6:** Sie erhalten eine E-Mail zu Ihrer angegebenen Adresse (Achtung: ggf. im Spam Ordner!)

- E-Mail öffnen und Button „Aktivieren“
- Anschließendes Formular mit Button „Anmelden“ bestätigen

**Schritt 7:** Wechsel zur App auf dem Handy

**Schritt 8:** über Button „Anmeldung“

- Ggfs. Eingabe des Benutzernamens (siehe Schritt 4)
- Eingabe des Passwortes (= neues selbstvergebenes Passwort) (siehe Schritt 4)

Wenn die Anmeldung evtl. trotzdem immer noch nicht funktioniert (Hinweis: Fehler bei Nutzerdaten und/oder Passwort), bitte als letzte Möglichkeit die App deinstallieren und aus dem Play-Store (Android) bzw. App-Store (iOS) neu installieren. Bitte dann erneut neu anmelden.

**Haben Sie noch Fragen zur App?**

Telefon: 0211/ 90 65 -444 / oder per E-Mail: [bkk.app@db.com](mailto:bkk.app@db.com).

